

# Så hanterar vi dina personuppgifter

**Hantering av personuppgifter som lämnas på denna webbplats skyddas av Dataskyddsförordningen.**

Den information vi samlar in, inklusive personuppgifter, behandlar vi för att uppfylla våra lagstadgade krav eller myndighetsutövning, alternativt för att erbjuda en tjänst. I de fall där det inte finns andra lagkrav som laglig grund kan ditt samtycke behövas för att vi ska kunna behandla dina personuppgifter. Ett samtycke kan du alltid återkalla om du ändrar dig.

## Offentlighetsprincipen

Webbportalen omfattas av offentlighetsprincipen vilket betyder att meddelanden (såsom brev, e-post, direktmeddelanden på sociala medier) som inkommit till oss blir allmänna handlingar. Allmänna offentliga handlingar lämnas ut vid begäran efter sekretessprövning enligt Offentlighets- och sekretesslagen.

## Behandling av insamlade personuppgifter

Personuppgifter som samlats in för bearbetning i system eller i processer hanteras och lagras i respektive system inom Länsstyrelsen i Jönköpings län. I vissa fall tar vi hjälp av tjänsteleverantörer för våra IT-system. Dessa tjänsteleverantörer får endast behandla dina personuppgifter i enlighet med våra instruktioner. De är även skyldiga att vidta tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter i samma utsträckning som vi gör.

## Hur länge behåller vi dina personuppgifter?

Vi kommer endast att behålla dina personuppgifter om det finns ett syfte med att ha kvar informationen.

## Vem kan se dina personuppgifter?

Dina personuppgifter är bara tillgängliga för personer som behöver dem för att kunna utföra sina arbetsuppgifter. Enligt offentlighetsprincipen, som tillhör en av Sveriges grundlagar, har allmänheten rätt att ta del av allmänna handlingar som inte är belagda med sekretess. Eftersom dina personuppgifter kan ingå i allmänna handlingar betyder det att andra personer samt mediebolag eller marknadsföringsbolag har rätt att se dessa handlingar om deras ändamål inte strider mot dataskyddslagstiftning eller på annat sätt är sekretessbelagda i offentlighets- och sekretesslagen.

## Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES (Europeiska Unionen/Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet). Uppgifterna kan dock i vissa situationer överföras till, och behandlas i, länder utanför EU/EES eftersom en del av våra leverantörer eller underleverantörer är internationella organisationer som till exempel Microsoft och Google. Vi kommer att vidta alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en lämplig skyddsnivå både inom och utanför EU/EES. Vill du veta om eller var dina personuppgifter överförs utanför EU/EES kan du kontakta vårt dataskyddsombud.

## Dina rättigheter

Du har rätt att få information om de personuppgifter som är under behandling hos oss.

### *Rätt till rättelse och begränsning*

Om du anser att någon personuppgift om dig är felaktig eller missvisande, kan du begära att den rättas eller i vissa fall används på ett mer begränsat sätt. Kontakta i sådana fall dataskyddsombudet och förklara vad du anser är felaktigt och varför.

### *Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd")*

Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter som lagras av oss om minst ett av följande villkor är uppfyllt:

- uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de samlades in
- behandlingen grundar sig på samtycke och du återkallar ditt samtycke
- behandlingen sker för direktmarknadsföring och du invänder mot att uppgifterna behandlas för det ändamålet
- du invänder mot personuppgiftsbehandling som sker inom ramen för myndighetsutövning eller efter en intresseavvägning och det inte finns berättigade skäl som väger tyngre än ditt intresse
- personuppgifterna har behandlats olagligt
- radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet
- personuppgifterna har samlats in i samband med erbjudande av informationssamhällets tjänster (e-tjänster, sociala medier).

Om vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ett samtycke eller för att uppfylla ett avtal har du i vissa fall rätt att få ut och använda dina personuppgifter på annat håll.

Du har i vissa fall rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter. Rätten att invända gäller när personuppgifter behandlas för att utföra en uppgift av allmänt intresse, som ett led i myndighetsutövning eller efter en intresseavvägning.

### *Klagomål*

Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter i strid mot dataskyddsförordningen har du rätt att lämna in klagomål till Datainspektionen.

[Om att lämna klagomål, på Datainspektionens webbplats \(Extern länk\)](#)

## **Kontaktuppgifter personuppgiftsansvarig**

Vill du veta vilka personuppgifter som vi har registrerade om dig kan du skicka en förfrågan via [dataskyddsombudet@lansstyrelsen.se](mailto:dataskyddsombudet@lansstyrelsen.se) så skickar vi ett registerutdrag till dig.

Utdraget innehåller de personuppgifter vi behandlar om dig samt en text som beskriver hur vi behandlar personuppgifterna. Det kommer normalt att ta maximalt en månad innan ett sådant registerutdrag skickas till dig.

# Om webbplatsen

## Dokument på webbplatsen

På webbplatsen finns länkar till dokument i olika filformat. För att kunna ta del av dem behövs ofta ett program till utöver din webbläsare. Sådana finns att ladda ned från nätet.

För pdf-dokument kan du använda gratisprogrammet Adobe Reader.

[Hämta Adobe Reader](#)

## Juridisk information

### *Offentlighetsprincipen*

Webbportalen ägs av Länsstyrelsen i Jönköpings län och Region Jönköpings län och går därmed under offentlighetsprincipen. Detta innebär att meddelanden som skickas till oss blir allmänna handlingar, som kan komma att lämnas ut enligt offentlighetsprincipen.

### *Användning av material, upphovsrätt*

Webbportalen innehåller texter, kartor, bilder och illustrationer som är upphovsrättsskyddade och får inte användas utan tillstånd. Detsamma gäller våra logotyper.

## Cookies (kakor)

På vår webbportal använder vi cookies för att våra tjänster ska fungera. Cookies är små textfiler som lagras på besökarens dator och som är möjlig att använda för att följa vad besökaren gör på webbplatsen. Några cookies är nödvändiga för att webbportalen ska fungera så bra som möjligt. Dessa sparas automatiskt på din dator när du besöker webbplatsen.

När du besöker webbplatsen för första gången måste du antingen samtycka till att vi använder cookies eller inte. Om du accepterar cookies kan du alltid ångra dig eller ändra omfattningen på ditt samtycke genom att du klickar på ”kugghjulet” som visas längst ned till vänster på webbplatsen.

Vi använder cookies för att underlätta navigation på webbplatsen, för att det ska vara enkelt att ansluta ditt företag via formuläret samt vid visning av lista av anslutna företag. Andra grundläggande cookies för att webbplatsen ska fungera kan förekomma men de används aldrig för att spara personuppgift eller uppgift som kan komma att betraktas som personuppgift. Webbplatsen använder aldrig cookies för spårning.

### *Google Analytics*

Vi använder Google Analytics för att få en bild av hur du som besökare använder webbplatsen.

Genom att förstå hur webbplatsen används kan vi utveckla och förbättra den.

Följande tre kakor skapas: **\_ga, \_gat, \_gid**

Ingen personlig information, som e-post eller namn, sparas om dig som besökare. För att ytterligare värna din integritet kommer IP-anonymisering att användas vid datainsamlingen med Google Analytics. Det betyder att de sista siffrorna i IP-numret maskeras.

### *Så fungerar cookies*

En cookie är en liten textfil som lagras i datorn när man besöker vissa webbplatser. Det finns två typer av cookies:

- permanenta cookies som ligger kvar på besökarens dator under en bestämd tid
- sessionscookies som lagras tillfälligt i datorns minne när en besökare är inne på en webbsida och som försvinner när webbläsaren stängs

Om man vill, kan man ställa in webbläsaren så att den inte tillåter cookies. Mer information finns i webbläsarens hjälpfunktion. Men om man inte tillåter cookies kommer kanske inte alla funktioner på webbplatsen att fungera fullt ut.

[Post- och telestyrelsens webbplats](#)